

■ Comment organiser la maîtrise du logiciel ?

La mise au point des **logiciels** de gestion pose de nombreux problèmes dès lors que leur architecture est **complexe**. La complexité peut aussi bien être le fait de l'architecture technique (de type client serveur par exemple) que de l'architecture fonctionnelle : (gestion des produits, des contrats, des clients, etc...), ou de l'utilisation de progiciels.

■ ■ ■

■ Une équipe dédiée à l'intégration

Ces caractéristiques des applications nous amènent à constituer avec nos clients, des équipes responsables de l'**assemblage** du logiciel pour sa **recette** par les utilisateurs. Ces intégrateurs reçoivent des livraisons de différentes équipes ou fournisseurs.

■ ■ ■

■ Quels objets gérer ?

Les objets livrés sont :

- Le logiciel : données, traitements, **sources**, tables et paramètres
- Les composants communs, les **interfaces**
- Les **documents pérennes** de maintenance ou d'utilisation
- Les produits de qualification : base de **test**, jeux d'essai

Certains ont été versionnés par les fournisseurs, aux rythmes de leurs propres développements.

■ ■ ■

■ Quelles activités pour la maîtrise du logiciel ?

Une partie importante du rôle des intégrateurs est alors d'assembler, sans les modifier, les objets livrés qui doivent fonctionner ensemble. Le logiciel est refabriqué et mis à disposition, la logistique de qualification est assurée ainsi que la cohérence des versions de sources et paramètres. Des **procédés de fabrication** unifiés et déterministes sont employés.

■ ■ ■

■ Les vertus de cette organisation

Cette organisation assure un transfert de responsabilité sur le logiciel et donc un point de **visibilité**, un **jalón**. Elle est l'occasion de passer d'une approche "projet" à une approche "produit". Elle est par nature régulatrice.

■ ■ ■

■ Les "plus" du positionnement

Le positionnement de l'équipe lui permet alors :

- De connaître le vrai état d'avancement du projet.
- De connaître l'état technique et la pertinence des normes.
- De mettre le **logiciel en configuration** pour les étapes de test et de déploiement.
- De produire des visions de synthèse de l'urbanisation, le **graphe de flux** global du système.
- De préparer le **déploiement**.
- D'assurer un service, puis d'améliorer progressivement la qualité des procédés mis en œuvre.

■ ■ ■