

Les tableaux de bord de la gestion des changements

■ Les comités de changements

L'amélioration des processus d'ingénierie prend aujourd'hui la forme de « **comité de changements** » ou d'entités de « **suivi des demandes** ». Ces comités examinent les demandes d'évolution du système d'information émises par les directions clientes de la DSI. Ils décident du lancement du développement, et de la livraison en intégration ou en production.



■ **WORKFLOW** et tableaux de bord

Ces comités suivent le bon avancement des demandes et le communique. Ces informations permettent aussi d'apprécier les points forts et les marges de progrès de la structure d'études ou de ses sous traitants. Le suivi du **flux de demandes** se complète peu à peu de tableaux de synthèse qui croisent les informations d'**avancement** avec une description des **risques du projet**, la **taille des modifications** ou la **maintenabilité** de l'applicatif. La feuille **EXCEL** du relevé de décision du comité des changements devient **WORKFLOW**, puis système de **pilotage**. Elle s'enrichit et se complique.



■ Dans ce projet, MARTE peut vous aider

MARTE est spécialiste des **processus de gestion des changements**, aussi bien sous l'angle **organisationnel** que vis à vis des **outils**. Ses consultants peuvent vous faire gagner du temps dans la mise en place initiale de ces solutions **simples** de suivi des changements. Ils peuvent aussi vous aider dans la recherche du bon positionnement et du périmètre efficace d'une solution plus complète :

- Comment positionner gestion des **demandes** et des **anomalies** ?
- Quels sont les liens possibles avec les fiches de **livraison** et la **GCL** ?
- Comment analyser l'offre des principaux **éditeurs** (RATIONAL, MERANT, SERENA) sur la gestion des changements ?
- Faut-il coupler à terme la gestion des changements et la **gestion de projet** ?
- Faut-il gérer des indicateurs sur les **risques** du projet, la taille de la modification ou la maintenabilité de l'applicatif ?



■ Les métriques du changement

Les consultants de MARTE vous aideront à identifier les **indicateurs** et les **métriques** qui relèvent du pilotage des changements et qui peuvent être utilisés chez vous pour les maîtrise d'œuvre et d'ouvrage, le développement et l'homologation, le local et le central.



■ Tableaux de bord DSI et Projet

Les consultants vous indiqueront aussi comment positionner les tableaux de bord de la **conduite des changements** vis à vis de l'un et l'autre des systèmes de **pilotage DSI** ou **Projet**.

